

Политика конфиденциальности персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую сайт **Официальный сайт ООО "СЗ СУ1-УНИВЕРМАГ"** (далее — Сайт) расположенный на доменном **lecrystal.ru, le-cristal.ru** (а также его субдоменах), может получить о Пользователе во время использования сайта (а также его субдоменов).

1. Определение терминов

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта» (далее — Администрация) — уполномоченные сотрудники на управление Сайтом, действующие от имени **ООО «СЗ «СУ1-УНИВЕРМАГ»**, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Автоматизированная обработка персональных данных» — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.1.5. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.6. «Сайт» — это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (**URL**): **lecrystal.ru, le-cristal.ru**, а также его субдоменах.

1.1.7. «Сервисы» — любые составные части Сайта служащие передаче информации от Владельца к Пользователю и услуги, предоставляемые сайтом (например, поиск квартир, подбор квартир, печать планировок и т.д.).

1.1.8. «Субдомены» — это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня, принадлежащие сайту **lecrystal.ru, le-cristal.ru**, а также временные страницы сайта **lecrystal.ru, le-cristal.ru**, внизу которых указана контактная информация Администрации сайта.

1.1.9. «Пользователь Сайта» (далее Пользователь) — лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты Сайта.

1.1.10. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.11. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на Сайт.

1.1.12. «Трансграничная передача персональных данных» — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2. Общие положения

2.1. Использование Сайта Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2.3. Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

3. Предмет политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет самостоятельно через формы обратной связи на Сайте.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail) Пользователя.

3.2.4. паспортные данные Пользователя.

3.3. Сайт собирает и защищает Данные, которые автоматически передаются при посещении страниц:

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (строка «User Agent»);

- время доступа;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение Cookies и JavaScript может повлечь невозможность доступа к частям сайта, нарушить работу страниц Сайта.

3.3.2. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2, 5.3 и 5.4. настоящей Политики конфиденциальности.

4. Цели сбора персональной информации пользователя

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация может использовать в целях:

4.1.1. Установления с Пользователем обратной связи: запросов и ответов, касающихся размещенных на Сайте предложений продуктов и услуг, иных запросов и заявок Пользователя:

4.1.1.1. посредством телефонного звонка из отдела продаж **ООО «СЗ «СУ1-УНИВЕРМАГ»** Пользователю на указанный им в заявке номер телефона.

4.1.1.2. с помощью письма по электронной почте на адрес пользователя (e-mail).

4.1.3. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.4. Предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

4.1.6. Улучшения качества Сайта и его содержания с помощью фиксации обезличенной статистики посещений сайта Пользователями.

5. Способы и сроки обработки персональной информации

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация вправе передавать персональные данные третьему лицу ООО "ГРУППА КОМПАНИЙ СУ№1", ИНН 0278908853; МУПСЗиТН, ИНН 0276066802; ООО «СЗ «СУ1-Затон» ИНН 0276967860; ООО ООО "СЗ "ПРОСПЕКТ" ИНН 0276965415 , ИП БИКБУЛАТОВА ДИЛАФРУЗ ФАЙЗУЛЛАЕВНА ИНН 861503181154; ООО «СЗ «Адамант» ИНН 0278974870; ООО «СЗ «СУ1-Зубово» ИНН 0276970528, ООО СЗ «СТ Девелопмент» ИНН 0278959449;

ООО «8 Марта Вилладж» ИНН 0275925900, для извещения Пользователя об актуальных проектах и специальных предложениях

5.3. Пользователь соглашается с тем, что Администрация вправе использовать на Сайте средства для сбора аналитической и маркетинговой информации «Яндекс.Метрика» для оценки эффективности маркетинга и улучшения качества Сайта.

5.4. Пользователь соглашается с тем, что Администрация вправе выполнять трансграничную передачу обезличенных персональные данные (статистику посещений) в иностранную аналитическую систему Google Analytics (владелец: Google LLC, адрес: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA), с целью контроля доступности и качества работы Сайта.

5.5. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.6. При утрате или разглашении персональных данных Администрация вправе не информировать Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.7. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.8. Администрация совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Пользователь вправе:

6.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования сайта **Официальный сайт ООО «СЗ «СУ1-УНИВЕРМАГ»**, и давать согласие на их обработку.

6.1.2. Запрашивать у Администрации информацию, касающуюся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами.

6.1.3. Требовать от Администрации уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.2. Администрация обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2, 5.3 и 5.4. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. Ответственность сторон

7.1. Администрация, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2, 5.3, 5.4 и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Ресурса.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7.3. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства РФ, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов.

7.4. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть Сайта, является объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат **ООО «СЗ «СУ1-УНИВЕРМАГ»**.

Пользователь не вправе вносить изменения, передавать в аренду, передавать на условиях займа, продавать, распространять или создавать производные работы на основе такого Содержания (полностью или в части), за исключением случаев, когда

такие действия были письменно прямо разрешены собственниками такого Содержания в соответствии с условиями отдельного соглашения.

7.5. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на Сайте) допускается их распространение при условии, что будет дана прямая ссылка на Сайт.

7.6. Администрация не несет ответственности перед Пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какого-либо Содержания и иных коммуникационных данных, содержащихся на сайте Официальный сайт **ООО «СЗ «СУ1-УНИВЕРМАГ»** или передаваемых через него.

7.7. Администрация не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования Сайта, либо отдельных его Сервисов.

8. Разрешение споров

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения или предложения в электронном виде о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение суда.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. Дополнительные условия

9.1. Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия и уведомления Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать по адресу: lecrystal-ufa@yandex.ru

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу **lecrystal.ru**, **le-cristal.ru**

Размещено: 14.12.23

Г. Уфа, ООО «СЗ «СУ1-УНИВЕРМАГ», ИНН 0276970060

